

Algemene voorwaarden lidmaatschap Societá Delicio en Hanos Klantenpas

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het lidmaatschap van Societá Delicio en het aanvragen, in het bezit hebben en het gebruiken van de Societá Delicio Hanos Klantenpas (hierna: de "Klantenpas"). Het Societá Delicio klantenpasprogramma wordt gevoerd door, en de Klantenpas is eigendom van Delicio BV, h.o.d.n. Societá Delicio, gevestigd en kantoorhoudende te Nunspeet (8071RN) aan de Hullerweg 107-B. Bij het aanvragen van het lidmaatschap heeft u kennis kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en door gebruikmaking van de Klantenpas en de lidmaatschapsvoordelen geeft u te kennen akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Societá Delicio heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wij raden u aan om deze voorwaarden telkens voor het gebruik van de Klantenpas te raadplegen. Blijft u na de ingangsdatum van de wijzigingen de Klantenpas gebruiken, dan aanvaardt u daarmee de gewijzigde algemene voorwaarden.

Aanvragen

Het lidmaatschap met bijbehorende Klantenpas kan door ieder natuurlijk persoon vanaf 18 jaar online worden aangevraagd via de website www.delicio.nl/societa/. Acceptatie geschiedt door Societá Delicio die zich het recht voorbehoudt zonder opgave van reden een inschrijving te weigeren. Het gebruik van de Klantenpas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Gebruik klantenpas

De Klantenpas kan worden gebruikt in alle Hanos vestigingen in Nederland en België. Om gebruik te maken van de voordelen van de Klantenpas dient u de pas te tonen voordat de aankopen worden afgerekend. U kunt door de desbetreffende Hanos vestiging gevraagd worden om identificatie. Betaling van aankopen geschiedt ter plekke aan de kassa via pin of contant. Aankopen zijn voor eigen gebruik van de pashouder. Gebruikers van de Societá Delicio klantenpas dienen zich te houden aan de huisregels van de bezochte Hanos vestiging.

Kosten & Voorwaarden

1. Gebruik van de klantenpas is verbonden aan lidmaatschap van de Societá Delicio. Lidmaatschap geeft recht op gebruik van de Hanos klantenpas, Hanos nieuws- en aanbiedingsbrieven, gratis Hanos events en korting op events bij Delicio. Het gebruik van de pas is strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan de pas aan derden te verstrekken, uit te lenen of te kopiëren. Indien dit toch gebeurt behouden we ons het recht voor de klantenpas te blokkeren en het lidmaatschap te beëindigen, zonder recht op restitutie.
2. Bij inschrijving is een inschrijvingsgeld van € 15,- van toepassing op uitgifte van de klantenpas. Bij beëindiging lidmaatschap dient de pas retour te worden gestuurd, anders is opzegging niet mogelijk. Bij verlies, diefstal of beschadiging van de klantenpas dient dit per eerste gelegenheid te worden gemeld. De pas wordt dan eerst geblokkeerd en bij definitieve verlies/beschadiging geannuleerd. Vervolgens kan tegen kosten van € 35,- incl. BTW een nieuwe pas worden verstrekt. Gedurende deze periode blijft de klant contributie plichtig. Het inschrijvingsgeld wordt geïnd middels automatische incasso of betaling in de webshop. Aansluitend wordt een SEPA formulier verstuurd ten behoeve van de automatische incasso van de maandelijkse contributie. De klantenpas wordt binnen 14 dagen na inning verstrekt. De pas kan worden afgehaald bij Delicio BV of kosteloos worden verzonden.
3. De lidmaatschapskosten bedragen € 6,- incl. BTW per maand. Deze contributie wordt maandelijks bij vooruitbetaling geïnd middels automatische incasso.
4. De minimale duur van het lidmaatschap bedraagt 1 jaar. Daarna wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Na afloop van het 1^e jaar is opzegging steeds mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, ingaande per 1^e van de maand. Opzegging dient schriftelijk (e-mail) te geschieden.
5. Indien de klantenpas niet jaarlijks wordt gebruikt voor aankopen, dan behoudt we ons het recht voor de pas te blokkeren en het lidmaatschap te beëindigen, zonder recht op restitutie.

Wijziging en beëindiging

1. Societá Delicio is gerechtigd om haar klantenpasprogramma geheel of gedeeltelijk te wijzigen of beëindigen. Societá Delicio zal de houders van de Klantenpas hiervan op de hoogte brengen en de wijzigingen of beëindiging tevens op de website kenbaar maken.
2. Societá Delicio behoudt zich het recht voor om met een redelijke opzegtermijn de overeenkomst met een of meerdere pashouders eenzijdig op te zeggen, zonder opgaaf van reden.

Privacy en persoonlijke gegevens

De door houders van de Klantenpas ingevulde persoonsgegevens worden opgeslagen in de Societá Delicio klantenpas database. Deze gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Uw persoonsgegevens worden door Societá Delicio nooit aan derden verstrekt, tenzij zij daartoe wettelijk worden verplicht of indien u hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. Indien u geen informatie wenst te ontvangen over acties van Societá Delicio dan kunt u zich hiervoor afmelden. Ook kunt u de verleende toestemming voor het gebruik van uw gegevens intrekken of de deelname aan het klantenpasprogramma beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn.

Aansprakelijkheid

1. Societá Delicio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor beschadiging, verlies of diefstal van de Klantenpas, noch voor onbevoegd gebruik van en/of frauduleus handelen van welke aard dan ook met de Klantenpas, behoudens gevallen van opzet of grove schuld van de zijde van Societá Delicio.
2. Bij een vermoeden dan wel in geval van fraude, het in strijd handelen met deze voorwaarden, misbruik of ander misplaatst gedrag heeft Societá Delicio het recht om de voordelen die aan het gebruik van de Klantenpas verbonden zijn niet te verstrekken en de Klantenpas te laten vervallen.
3. Societá Delicio is op geen enkele manier aansprakelijk voor producten of diensten die met de pas worden aangeschaft.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen inzake deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Deze Voorwaarden zijn laatstelijk gewijzigd op 19 april 2025.